

Design et Living Labs L'apport du design dans les démarches d'innovation centrée usagers

Mercredi 16 janvier 2013, 9h30 - 17h

Cité des Métiers de Marseille

4 rue des Consuls, 13002, Marseille

> Inscription : http://fr.amiando.com/Seminaire_Design_LivingLabs.html
(Entrée libre, mais inscription obligatoire)

Quel est le rôle du Design dans la compréhension des usages et la conception avec les usagers - et plus largement dans les processus d'innovation ?

Comment intégrer les apports du Design dans des politiques publiques de soutien à l'innovation ?

Quelles alliances les disciplines des Sciences Humaines et Sociales (SHS) et du Design doivent-elles nouer pour s'exprimer pleinement dans les processus d'innovation ? Quelle est leur place dans la constitution et l'animation des "écosystèmes d'innovation" ?

Ce séminaire de travail de portée nationale s'appuie sur les travaux des dispositifs PACA Labs et Alcotra Innovation dans l'innovation centrée usagers. Il rassemblera environ 80 participants hétérogènes (entreprises, start-ups, pôles de compétitivité, PRIDES, acteurs publics, chercheurs, designers...).

Il se donne pour objectif de mieux comprendre les modalités d'implication des usage(r)s dans l'innovation et d'y questionner la place du Design.

Son format est pensé comme ouvert aux contributions et propice aux échanges.

Programme de la journée

Animation : Jacques-François Marchandise, directeur de la recherche et de la prospective à la Fing

9h00 : Accueil café

9h30 : Introduction et enjeux de la journée

- Thierry Fellmann, directeur général adjoint de la région PACA chargé du pôle Innovation emploi formation (*sous réserve*)
- Philippe Perez, directeur par interim de Méditerranée Technologies
- Jacques-François Marchandise, Fing

10h00 : Récits - "Innover avec les usagers : points de vue croisés"

Différents acteurs impliqués dans des projets d'expérimentation partagent leur expérience d'innovation avec des usagers et les méthodes qu'ils ont imaginées et mobilisées.

Intervenants :

- Anaïs Triolaire, Studio InVivo & Xavier Figuerola, Talking Things
- Fabienne Hejoaka, Institut de recherche pour le développement / LASSA
- Jean-Yves Kbaier, Entreprise Ennovia

11h00 : Table ronde - "Design et SHS dans les processus d'innovation centrés usagers : enseignements et perspectives"

Entrepreneurs, chercheurs, designers, territoires ... livrent leurs visions sur les opportunités et difficultés d'innover avec les usagers pour lancer le débat avec les participants.

- Comment motiver les entreprises à s'intéresser aux usagers et aux usages?
- Quelles sont les particularités et les apports du "Design Thinking" dans les manières d'innover aujourd'hui, en particulier dans le domaine du numérique ?
- Quelles alliances productives doivent-elles être nouées entre les différentes disciplines des Sciences Humaines et Sociales et celle que recouvrent le Design ?

Intervenants :

- Isabelle Verilhac, Cité du Design, LUPI - Design Creative City Living Lab
- Annie Gentès, Télécom Paristech
- Philippe Méda, cabinet Merkant
- Jacques-François Marchandise, Fing

12h45 : Déjeuner offert aux participants

14h : Keynote : "Observer et analyser les usages"

En introduction aux sessions d'atelier de l'après-midi, Fabien Labarthe (Télécom ParisTech) présentera des travaux issus des enseignements du dispositif PACA Labs.

14h15-16h15 : Ateliers de groupes

Les participants se répartissent ensuite en 3 groupes.

A l'aide d'une méthodologie créative simple, les groupes travaillent sur les pistes, difficultés et ressources existantes pour progresser dans les pratiques d'innovation avec les usagers.

Ces ateliers sont aussi l'occasion pour les participants de partager leurs propres projets et initiatives, notamment sur le territoire régional.

1. Enrichir la compréhension des usage(r)s

- Que sait-on de l'implication des usagers dans l'innovation ?
- Quels sont les acquis et points de blocage ?
- Que peut-on, doit-on attendre du Design et des Sciences Humaines et Sociales pour enrichir notre compréhension des usages et des usagers ?

2. Concevoir avec les usagers

- Comment motiver les usagers à être plus largement partie prenante de l'innovation ?
- Sur quelles méthodes peut-on déjà s'appuyer, et que faudra t-il inventer demain ?
- Que doit-on attendre du Design et des Sciences Humaines et Sociales pour cela ?

3. Construire et animer des écosystèmes territoriaux d'innovation

- Comment se vivent aujourd'hui les "Labs territoriaux" avec les usagers du territoire ?
- Comment intègrent-ils les apports du Design et des Sciences Humaines et Sociales ?
- Quels sont les défis auxquels ils devront faire face pour innover avec les usagers au quotidien ?

16h : partage des ateliers et synthèse de la journée

Les groupes affichent leur production et en partagent les principaux enseignements.

En conclusion, Philippe Méda et Jacques-François Marchandise partagent leurs "rapports d'étonnement" et les principaux enseignements de la journée.

17h00 : fin du séminaire