

Synthèse des résultats de l'étude

***Equipement et usages en matière de technologies
numériques des habitants du Grand Projet des Villes***

(Bassens, Cenon, Floirac, Lormont)

Alexandre Bertin

AEC

abertin@aecom.org



Socio-démographie du Grand Projet des Villes (Bassens, Cenon, Floirac, Lormont)

Les différentes zones retenues pour le découpage de l'échantillon ont des **profils spécifiques très marqués**. Ainsi, le **Haut-Cenon** est la zone dont la **proportion de chefs de ménage de plus de 60 ans est la plus forte** (près de 40%), à l'inverse, le **Bas-Floirac** mais surtout le **Bas-Lormont sont les zones les plus jeunes**¹ (50% des chefs de ménage du Bas-Floirac ont moins de 45 ans et 62% pour le Bas-Lormont). La CSP dépendant fortement de l'âge, il n'est pas étonnant de constater que le **Haut-Cenon concentre le plus de retraités à l'inverse des deux autres citées précédemment**. Sur l'ensemble de l'échantillon, **21% des chefs de ménages sont ouvriers et 21% employés**. Les **cadres ne représentent que 4,5%** de l'échantillon (comme les artisans, commerçants)².

Le niveau général d'éducation est assez faible, puisqu'un tiers (31,3%) des chefs de ménage ont un CAP-BEP, 32% au moins le bac dont 17% ont poursuivi des études supérieures. **17% des chefs de ménages est sorti du système éducatif sans aucun diplôme** (ou le CEP pour les plus âgés), avec, parmi ceux-ci, **21% de moins de 45 ans** (presque exclusivement des 30-44 ans). Outre les retraités, on retrouve ces individus majoritairement dans la CSP des ouvriers.

En matière de composition des ménages, la taille moyenne est assez homogène sur les différentes zones puisque la taille est comprise entre **2,1 membres pour le Haut-Lormont et 2,88 membres pour le Bas-Floirac**. Plus précisément, on constate une **forte proportion de ménages sans enfants** au sein du foyer. Ainsi, dans toutes les zones, **plus de la moitié des ménages** interrogés n'ont actuellement aucun enfant présent dans le foyer. Ce taux monte même à **65% pour le Haut-Lormont et 67% pour le Haut-Cenon**. Compte tenu de l'influence de la présence d'enfants dans le ménage sur la propension à s'équiper en matériel informatique, les résultats dépendront fortement de la présence de ces derniers.

¹ Depuis quelques années, le Bas-Lormont voit sa population rajeunir avec l'arrivée de jeunes couples

² On notera que l'échantillon ne contient aucun chef de ménage agriculteur.

La téléphonie mobile (cf les tableaux fournis en annexe)

En matière de **téléphonie mobile**, on constate que sur l'ensemble du GPV, le taux d'équipement atteint 80,4% de la population soit **8 points de moins que sur l'ensemble de la Gironde et 7 points sur l'Aquitaine**. Ce sont la ville de **Cenon** (76,5% pour le Bas Cenon et 78,7% pour le Haut Cenon) ainsi que le **Bas Lormont** (76,7%) qui présentent **les taux d'équipement les plus faibles**. Concernant le Bas Lormont, le résultat peut paraître surprenant compte tenu de la structure de la population enquêtée. Ceci étant 20% des personnes enquêtées y sont au chômage ou sans profession (10 personnes sur 50), 60% sont des femmes (dont un tiers de femmes seules), et 50% des ménages n'ont pas d'enfants. A l'inverse, **le Haut Lormont, la Bas Floirac et le Haut Floirac connaissent les taux d'équipement les plus élevés** (respectivement, 87,5%, 83,4% et 82,2%). De manière surprenante, on constate que **près de 90% des plus de 60 ans vivant dans le Haut Lormont possèdent un téléphone mobile** alors qu'ils ne sont que 30% à Bassens. Il semble que le portable soit généralisé sur cette zone quelle que soit la tranche d'âge.

En ce qui concerne **l'accès à Internet depuis le mobile**, les profils sont proches des précédents : les enquêtés les plus enclins à consulter internet en situation de mobilité (sur téléphone) se trouvent essentiellement dans le **Haut et Bas Floirac et dans le Haut Lormont**. **Dans le Haut Floirac, près d'un possesseur de mobile sur 4 consulte régulièrement internet sur son téléphone !** Il apparaît clairement que les habitants de ces zones utilisent le portable comme moyen principal de communication et de recherche d'informations (**près d'un tiers des connexions internet via portable concerne la recherche d'informations concernant la vie pratique**, comme la météo ou l'information généraliste, très loin devant la messagerie instantanée, environ 10%).

Equipement en technologies numériques (cf les tableaux fournis en annexe)

En ce qui concerne l'équipement informatique, **le taux de pénétration de l'ordinateur sur l'ensemble du GPV atteint 64,5%, soit près de 5 points de retard sur l'ensemble de l'Aquitaine et près de 9 points sur la Gironde**. Si on détaille au niveau des zones, on s'aperçoit que **les ménages du Bas-Cenon sont près de la moitié à ne pas posséder le moindre ordinateur** (48,8%), suivis de ceux de Bassens (38,1%) et du Haut Lormont (38%) dans une moindre mesure. De manière générale, on constate que **les ménages les plus âgés sont les moins équipés** (63% des plus de 60 ans et 44% des 45-59 ans ne possèdent pas d'ordinateur). A l'inverse, près de 12% des ménages habitants le Haut-Floirac sont équipés de plus de 2 ordinateurs.

En matière de connexion à **Internet**, **les retards du GPV sont moins flagrants qu'en ce qui concerne l'informatique**. En effet, si **59,4% des ménages du GPV sont connectés à Internet**, ils sont 59% sur l'ensemble de l'Aquitaine et 64,7% sur la Gironde. **Plus de 2 ménages bas floiracais sur 3 sont connectés à Internet alors qu'ils ne sont que 46% sur le Bas Cenon**. La ville de Lormont présente également des retards en matière de connexion et ce sur les deux zones lormontaises (56.9% pour la Haut Lormont et 59.2% pour le Bas Lormont). Logiquement on note **une baisse progressive des taux de connexion avec l'âge** de l'enquêté : si 84% des 15-29 ans se disent connectés à domicile, ils ne sont plus que 31,6% pour les plus de 60 ans.

Pour **Internet Haut-débit**, le GPV (51,3%) accuse un léger retard sur l'ensemble de l'Aquitaine (53,5%) et un retard plus important sur la Gironde (60%). De manière générale, **les taux de pénétration du Haut-Débit est faible sur l'ensemble des zones avec un très faible taux sur le Bas Cenon (37,5%)**. Le Bas Floirac et le Bas Lormont s'en sortent mieux avec des taux proches des 58%.

Au final, il semble que le **Bas-Cenon accuse des retards inquiétants sur les autres zones du GPV** tant en matière d'équipement en téléphonie mobile qu'en matière d'équipement en ordinateur et en internet. A l'inverse, la ville de **Floirac dans son ensemble semble la ville qui compte le plus de ménages équipés en technologies numériques**.

Usages Internet (cf les tableaux fournis en annexe)

Près des deux tiers des habitants du GPV déclarent utiliser Internet (63.4%). Ce taux est légèrement inférieur à la moyenne régionale qui s'élève à 66,5%. Un tiers n'ont jamais utilisé internet tandis que 3% (soit 10 individus) déclarent avoir abandonné son utilisation. C'est la ville de **Bassens qui concentre le plus d'internautes avec un taux de 72%**, tandis que le **Bas Cenon ferme la marche avec un peu plus de la moitié des habitants qui surfent sur le web (52%)**. La ville de Cenon est la plus en retard puisque le Haut Cenon ne compte que 58,8% d'internautes également.

Les hommes y sont légèrement plus utilisateurs que les femmes (66,9% contre 61,1%)³. On constate que **l'utilisation d'Internet est une question d'âge** : si 95,2% des 15-29 ans sont internautes, ils ne sont plus que 30,2 pour les plus de 60 ans. On note une forte rupture entre les 30-44 ans et les 45-59 ans puisque le taux d'utilisation d'internet chute de près de 30 points de pourcentage (82,8% pour les premiers contre 55,3% pour les seconds).

En matière de CSP, on note quelques particularités. Si 25% des retraités utilisent Internet, 91,9% des professions intermédiaires en font de même et 90,9% pour les artisans commerçants⁴. Autre résultat intéressant, 77,3% des demandeurs d'emploi sont utilisateurs d'Internet.

En ce qui concerne les usages simples d'Internet, les comportements sont différents selon les zones d'habitation. Si l'on considère une fréquence journalière, il existe de forts écarts de comportements. **D'une manière générale, Internet est, avant tout, utilisé pour communiquer : courrier électronique et messagerie instantanée sont les deux usages les plus fréquents**. On constate à cet égard que **lorsque six internautes du Haut Floirac sur 10 (61,3%) utilise quotidiennement le courrier électronique, ils sont moins de 3 sur 10 (27,3%) à en faire de même sur le Haut Lormont**. L'écart est moins important pour la messagerie instantanée puisque 42,9% des habitants de Bassens l'utilisent quotidiennement contre 26,7% pour le Haut Cenon. **La recherche d'informations est un acte moins quotidien, ce qui est relativement logique et la recherche d'information sur la vie locale ne concerne quotidiennement qu'1 habitant internaute du GPV sur 20**. Ce mode de communication pour atteindre les citoyens n'est donc pas une solution à envisager à court terme. Au final, la zone du

³ La différence n'est toutefois pas significative.

⁴ Les CSP Cadres, Collégiens, Lycéens, Etudiants atteignent 100% d'utilisateurs mais l'échantillon est trop faible pour prétendre à une représentativité. Toutefois, compte tenu du taux d'internautes pour la classe 15-29 ans on peut considérer que la quasi-totalité des Collégiens, Lycéens et Etudiants utilisent internet.

Haut Floirac semble être celle qui est la plus active quotidiennement sur Internet tandis que le Haut Lormont présente des taux plus faibles.

Par ailleurs, on constate que **près d'un internaute sur 5 consulte Internet en situation de mobilité** (par ordinateur portable ou par téléphone mobile) et qu'également **1 possesseur de téléphone mobile sur 5 y consulte Internet**. Ce taux est légèrement supérieur à la moyenne régionale qui s'élève à 18%.

En ce qui concerne la participation aux réseaux **sociaux, les habitants du GPV se montrent très actifs**. En effet, ils sont **16,1% à tenir un journal en ligne (blog)** contre moins de 10% pour l'ensemble de l'Aquitaine. C'est la zone du **Haut Lormont qui se montre la plus active** avec un taux qui atteint 18,2%. Les principaux contributeurs sont les 15-29 ans puisque 31,7% d'entre eux (sur la base des internautes) tiennent à jour leur blog. L'écart est encore plus manifeste en ce qui concerne les réseaux communautaires puisque le taux atteint **47% des internautes pour l'ensemble du GPV**, contre 31,9% sur l'ensemble de l'Aquitaine. C'est la zone du **Bas Floirac qui est la plus active avec plus d'un internaute sur deux présent sur ces sites communautaires**. En revanche, le Haut Lormont présente un léger retard puisqu'il atteint 30,3%. Encore une fois, **les 15-29 ans sont les plus actifs** (71,7% des internautes de cette tranche d'âge sont présents) contre simplement 17,2% pour les internautes de plus de 60 ans. On peut distinguer deux profils de contribution aux sites communautaires : **les plus jeunes internautes utilisent en majorité facebook** (ils sont 53,3% à y être inscrits) tandis que les **classes d'âge supérieures** sont plus enclines à s'inscrire sur **le site Copains d'Avant**. En dehors de ces deux sites phare, les résultats sont très faibles.

Enfin, en matière d'administration électronique, il semble que **les habitants du GPV consultent régulièrement les sites des administrations publiques**. En effet, ils sont plus de 68% des internautes à s'être rendu sur le site d'une administration contre 59% pour l'ensemble de l'Aquitaine (soit près de 10 points de moins). Ce sont **les habitants internautes du Bas Floirac qui sont les plus utilisateurs avec un taux de 75,8%** tandis que les habitants internautes du Bas Cenon ne sont que 57,7% à s'y être rendu.

Enfin, les habitants du GPV n'ont pas tous le même niveau de connaissance des points d'accès publics à Internet (PAPI) près de chez eux. En effet, **seuls 22% des habitants de Bassens ont connaissance d'un PAPI près de chez eux alors qu'ils sont plus de 50% sur le Haut-Lormont**. Pour autant, la fréquentation de ces PAPI est assez faible dans les différentes zones. Les habitants du Bas Floirac sont ceux qui utilisent le plus les PAPI (20%) tandis que seuls 9% des habitants du Bas-Lormont en font de même.

Non internautes (cf les tableaux fournis en annexe)

Les non internautes sont plus fréquents sur le GPV que sur l'ensemble de l'Aquitaine (33,8% contre 28,8%). Ils sont principalement féminins, retraités, possèdent un très faible niveau de diplôme et vivent principalement dans le Bas Cenon. Lorsqu'on les interroge sur la principale raison, ils répondent spontanément et principalement **qu'ils n'en voient pas l'intérêt** (45,6%). Si on leur propose certains obstacles, la principale raison est qu'ils ne disposent pas d'ordinateur ou de connexion à Internet à domicile – déficit de communication autour des points d'accès public – (63,9%), qu'Internet n'est d'aucun intérêt (61,3%), ou qu'ils n'en n'ont aucune utilité (58%).

En guise de conclusion

En guise de conclusion, **les communes du GPV présentent un ensemble de retard sur les autres communes du département ou de la Région** prise dans son ensemble. Les retards concernent principalement les équipements qu'ils soient en téléphonie mobile (8 points de retard sur la Gironde), en informatique (9 points de retard sur la Gironde) et en connexion Internet (5 points de retard sur la Gironde en connexion Internet et 9 points de retard pour le haut débit).

En ce qui concerne les usages d'Internet, **les non internautes sont plus présents sur le GPV que sur l'ensemble de l'Aquitaine** (33,8% contre 28,8%). Pour autant, **les internautes ont une utilisation tout à fait régulière d'Internet**. Les usages les plus fréquents tournent autour de la communication (courrier électronique et messagerie instantanée) et sur **la participation à des réseaux sociaux** comme Facebook et Copains d'Avant ou à la rédaction de blog. Ce sont évidemment les plus jeunes qui contribuent le plus à ces réseaux communautaires. La recherche d'informations sur la vie locale ne concerne qu'une petite partie des internautes du GPV (5% des internautes en moyenne).

Au niveau des zones géographiques, **le Bas Cenon présente les retards les plus importants en matière d'équipement en mobile, informatique et internet tandis que le Haut Floirac est en avance tant en matière d'équipement qu'en matière de fréquence d'usages d'internet**.

Equipement en téléphone mobile

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bas Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Oui	87,4%	88,7%	80,4%	77,8%	78,7%	76,5%	82,2%	83,4%	87,5%	76,7%
Non	12,6%	11,3%	19,6%	22,2%	21,3%	23,5%	17,8%	16,6%	12,5%	23,3%
Total	2 003	878	352	50	51	50	50	50	51	50

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	de 15 à 29 ans	de 30 à 44 ans	de 45 à 59 ans	60 ans et plus
Oui	87,4%	88,7%	80,4%	92,1%	89,8%	78,8%	56,5%
Non	12,6%	11,3%	19,6%	7,9%	10,2%	21,2%	43,5%
Total	2 003	878	352	63	99	94	96

Accès à Internet sur Mobile (base : possesseurs de mobile)

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bas Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Oui	11,8%	10,4%	13,6%	9,5%	12,7%	7,2%	24,8%	16,1%	14,9%	9,1%
Non	88,1%	89,4%	86,4%	90,5%	87,3%	92,8%	75,2%	83,9%	85,1%	90,9%
Total	1 751	91	272	38	37	36	40	39	44	38

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	de 15 à 29 ans	de 30 à 44 ans	de 45 à 59 ans	60 ans et plus
Oui	11,8%	10,4%	13,6%	25,9%	11,8%	4,9%	4,7%
Non	88,1%	89,4%	86,4%	74,1%	88,2%	95,1%	95,3%
Total	1751	91	272	58	88	73	53

Equipement des ménages en ordinateur à domicile

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bas Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Aucun	30,9%	26,2%	35,5%	38,1%	28,9%	48,8%	28,7%	29,8%	38,0%	35,6%
1 ordinateur	47,3%	49,2%	46,8%	36,8%	55,1%	46,2%	44,7%	55,6%	50,8%	37,9%
2 ordinateurs	15,2%	17,2%	12,3%	16,7%	12,2%	2,1%	14,8%	12,6%	8,5%	19,3%
Plus de 2 ordinateurs	6,6%	7,4%	5,5%	8,4%	3,8%	2,9%	11,8%	2,0%	2,8%	7,2%
Total	2003	878	352	50	51	50	50	50	51	50

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	de 15 à 29 ans	de 30 à 44 ans	de 45 à 59 ans	60 ans et plus
Aucun	30,9%	26,2%	35,5%	12,3%	28,6%	44,0%	63,2%
1 ordinateur	47,3%	49,2%	46,8%	57,1%	54,1%	39,4%	32,8%
2 ordinateurs	15,2%	17,2%	12,3%	18,9%	14,1%	12,1%	2,1%
Plus de 2 ordinateurs	6,6%	7,4%	5,5%	11,6%	3,2%	4,4%	1,9%
Total	2003	878	352	63	99	94	96

Connexion Internet

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bas Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Oui	59,0%	64,7%	59,4%	61,5%	62,8%	46,4%	63,2%	66,7%	56,9%	59,2%
Non	41%	35,30%	40,6%	38,5%	37,2%	53,6%	36,8%	33,3%	43,1%	40,8%
Total	2 003	878	352	50	51	50	50	50	51	50

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	de 15 à 29 ans	de 30 à 44 ans	de 45 à 59 ans	60 ans et plus
Oui	59,0%	64,7%	59,4%	83,6%	68,8%	46,8%	31,6%
Non	41%	35,30%	40,6%	16,4%	31,2%	53,2%	68,4%
Total	2 003	878	352	63	99	94	96

Internet Haut Débit

	Total Aquitaine	Total Gironde	Total GPV	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bas Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Oui	53,5%	60,0%	51,3%	52,4%	55,8%	35,7%	49,7%	57,9%	50,1%	57,5%
Non	3,8%	3,2%	1,1%	-	2,7%	3,0%	-	1,9%	-	-
NSP	1,6%	1,5%	7,1%	9,1%	4,3%	7,7%	13,4%	6,9%	6,7%	1,7%
Pas d'ordinateur et/ou internet	41,0%	35,3%	40,6%	38,5%	37,2%	53,6%	36,8%	33,3%	43,1%	40,8%
Total	2003	878	352	50	51	50	50	50	51	50

Document de travail – Equipement et usages des technologies numériques des habitants du GPV

	Femme	Homme
Oui, je l'utilise (internautes)	61,1	66,9
Non, je ne l'ai jamais utilisé (non internautes)	36,6	29,4
Non, je ne l'utilise plus (abandonnistes)	2,3	3,7
Total	100,0	100,0

	15-29ans	30-44 ans	45-59 ans	60 ans et +
Oui, je l'utilise (internautes)	95,2	82,8	55,3	30,2
Non, je ne l'ai jamais utilisé (non internautes)	3,2	15,2	39,4	67,7
Non, je ne l'utilise plus (abandonnistes)	1,6	2,0	5,3	2,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Usage Internet en situation de mobilité (via téléphone portable ou ordinateur portable)

base : internautes

Oui	43	19,3
Non	180	80,7
Total	223	100,0

base : possède un mobile

Oui	41	19,3
Non	171	80,7
Total	212	100,0

Sites communautaires (base internautes)

Création d'un blog

	Total		Bassens		Haut Cenon		Bas Cenon		Haut Floirac		Bac Floirac		Haut Lormont		Bas Lormont	
Oui	16,1		16,7	10,0	11,5	9,4	15,2	18,2	9,1							
Non	83,9		83,3	90,0	88,5	90,6	84,8	81,8	90,9							
Total	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0							

	15-29ans		30-44 ans		45-59 ans		60 ans et +	
Oui	31,7	9,8	3,8	0,0				
Non	68,3	90,2	96,2	100,0				
Total	100,0	100,0	100,0	100,0				

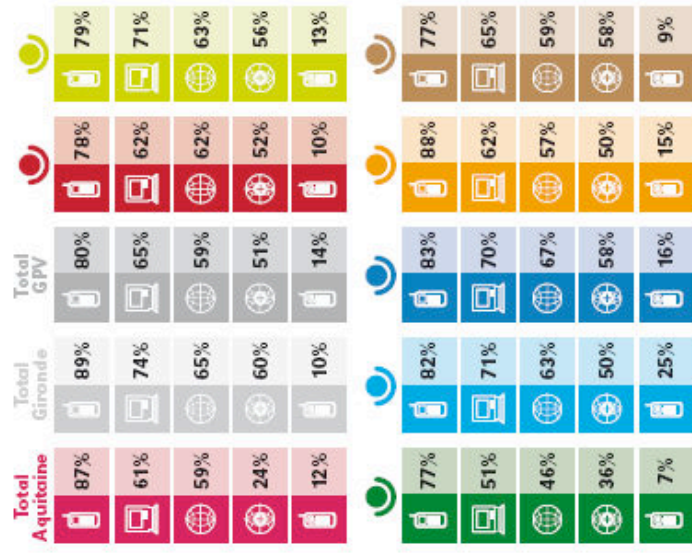
Inscription sur un site communautaire

	Total		Bassens		Haut Cenon		Bas Cenon		Haut Floirac		Bac Floirac		Haut Lormont		Bas Lormont	
Oui	47	47,2	30,0	46,2	43,8	51,5	30,3	45,5								
Non	53	52,8	70,0	53,8	56,3	48,5	69,7	54,5								
Total	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0								

	15-29ans		30-44 ans		45-59 ans		60 ans et +	
Oui	71,7	39,0	26,9	17,2				
Non	28,3	61,0	73,1	82,8				
Total	100,0	100,0	100,0	100,0				

Usages simples Internet (base utilisateurs Internet - usage quotidien)

	Total	Bassens	Haut Cenon	Bas Cenon	Haut Floirac	Bac Floirac	Haut Lormont	Bas Lormont
Courrier électronique	43,9%	51,4%	30,0%	50,0%	61,3%	48,5%	27,3%	39,4%
Messagerie instantannée	34,4%	42,9%	26,7%	34,6%	29,0%	39,4%	30,3%	36,4%
Informations Actualités	25,8%	22,9%	23,3%	26,9%	35,5%	24,2%	15,2%	33,3%
Informations Culture	13,6%	14,3%	10,0%	15,4%	22,6%	21,2%	6,1%	15,2%
Information Vie Locale	5,4%	5,7%	3,3%	7,7%	9,7%	6,1%	3,0%	3,0%
Comptes bancaires	18,1%	22,9%	16,7%	15,4%	25,8%	3,0%	21,2%	21,2%



Méthodologie

Sondage par téléphone GPV-Téléperformance en mars 2009, selon le questionnaire co-développé par AEC et les régions francophones du Site d'Observation des Usages Régionaux d'Internet et des Réseaux (www.souric.org). Un sur-échantillonnage de 352 habitants du GPV âgés de 15 ans et plus a été constitué selon la technique des quotas, en fonction du poids respectifs des 4 communes dans la population du GPV, selon des critères d'âge, de sexe, de catégorie socioprofessionnelle, de taille du foyer. De plus, les communes de Cenon, Floirac et Lormont ont été découpées en deux zones (haut et bas) afin de tenir compte des spécificités locales sociales et économiques.